

# Vip 24h

Servicio reparación  
OPPO Find N2 Flip



## Servicio excepcional

El más rápido  
del mercado

Máxima calidad  
Cambio directo del dispositivo

El servicio consiste en entregar al cliente un dispositivo en perfecto estado y recoger su dispositivo defectuoso. Se respetará siempre el color y que sea EU (open market) u Operador.

**Cómo**  
se solicita

A través de nuestra página web de soporte  
( <https://support.oppo.com/es/> )

**Quién**  
lo puede solicitar

Cualquier cliente que haya comprado un N2  
Flip, independientemente del canal de venta.

**Coste**

Gratuito si es en garantía.  
Fuera de garantía, tendrá que pagar la reparación pero la  
entrega se hará dentro de las 24 horas.

## Procedimiento

### Vip 24h

- El cliente debe rellenar todos los formularios con la información personal: dirección de entrega, datos del dispositivo y adjuntar 3 fotografías del estado actual del equipo.
- Nuestro Call Center nos confirmará para que el Servicio Técnico lance el servicio dentro de la franja horaria de Lunes a viernes de 9h a 16h (en el caso de que todo está correcto)
- Unos 15 minutos más tarde de realizar el pago, el Servicio Técnico tiene notificación y lanza el servicio (preparación del equipo y transporte urgente)
- Le confirmaremos al cliente por Whatsapp que en las próximas 24 horas laborales, en la franja horaria seleccionada, deberá estar en su domicilio para hacer la recogida de su terminal defectuoso y le entregaremos uno en perfecto estado.

**\*Si se aprecian daños en el terminal:**

Se le explican los daños al cliente y se le envía un presupuesto por Whatsapp con la pasarela de pago. Una vez aceptado el cliente recibe una notificación diciendo que en las próximas 24h recibirá el equipo

\*Si el cliente no acepta el presupuesto, el servicio se cancela, de igual forma que si no ha realizado el pago pasados 7 días desde que se le envió. Esto se lo indicaremos en el mensaje de Whatsapp

**Vip 24h** | Servicio excepcional

## Duración

1 año desde la fecha de activación del equipo.

Pasado el año tendrá el mismo servicio de garantía que el resto de terminales de OPPO

## Zona geográfica

Península, Canarias y Baleares.

Ceuta y Melilla no podemos garantizar la entrega en 24 horas.

## Garantía internacional

Cualquier cliente que haya comprado Find N2 Flip en otro país, aquí podrá disfrutar del servicio.

**Nota importante:**

Durante los 3 años de garantía el fallo funcional de la pantalla flexible entra en garantía (siempre que no sea por golpe o daños por líquidos).



**Vip 24h**

Servicio reparación  
OPPO Find N2 Flip